



РЕСТОРАН

Великолепная русская и европейская кухня. Работает с 8:00 и до 20:00 , тел. "302" , 8 (48536) 7-64-41, 7-70-20, 8-800-100-03-69.

КОМПЛЕКСНОЕ ПИТАНИЕ

Вы забронировали проживание с одним из типов питания:

Тариф с завтраком в стоимость проживания входит только завтрак.

Если Вы не воспользовались завтраком, стоимость не возвращается и не может быть компенсирована другими услугами.

ЗАВТРАК 8:00 - 11:00 — шведский стол в зале ресторана. Отель оставляет за собой право изменять формат питания на Шведском столе (менять шведский стол на сетменю) согласно загрузке Отеля. Возможен заказ завтрака в номер. В этом случае Вам будет предложено несколько вариантов континентального меню. За обслуживание в номере взимается оплата в размере 250 рублей за 1 завтрак.

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ПИТАНИЕ

Вы можете заказать дополнительное питание в ресторане отеля по меню ресторана или приобрести дополнительно комплексный обед.

ЗАКАЗ В НОМЕР

Вы можете заказать еду и напитки по меню ресторана в номер с 8:00 до 19:00 , тел. "302" за дополнительную оплату. Стоимость услуги заказа в номер - 20% от суммы заказа.

ЗАКАЗ СТОЛИКА

Вы можете заказать праздничный ужин или банкет, или зарезервировать столик на вечер в нашем ресторане, тел, 8 (48536) 7-64-41, 7-70-20, 8-800-100-03-69/ "302»".

ДЕТСКИЙ СЕРВИС

ДЕТСКАЯ КОМНАТА

Вы можете воспользоваться услугами детской комнаты. Детская комната оборудована всем необходимым: разнообразными игрушками, мебелью, телевизором, бассейном с шарами и горкой. В ресторане по запросу предоставляются детские стулья.

Действует с 01.01.2024 г.

ФИНАНСЫ И РАСЧЕТЫ

ПЛАТЕЖИ /КРЕДИТНЫЕ КАРТЫ

Оплата принимается наличными в национальной валюте - российский рубль или кредитной картой, выданной российскими банками. Отель не принимает чеки к оплате.

БАНКОМАТЫ

1. Ул. Октябрьская, 84, м-н Атрус (ВТБ, СБЕРБАНК)
2. Ул. Достоевского, 1, здание ж/д вокзал (ВТБ, СБЕРБАНК)
3. Ул. Пролетарская, 86/7 (Т-Банк, СБЕРБАНК)
4. Ул. Спартаковская, 162 (Отделение СБЕРБАНКА)
5. ул. Карла Маркса, 10 (Отделение Альфа банка)

ТРАНСПОРТ

ОРГАНИЗАЦИЯ ВСТРЕЧИ/ПРОВОДОВ

Организация встреч и проводов на ж/д вокзал города Ростов. Заказать услугу трансфера Вы можете по тел. "0". Услуга предоставляется по наличию свободных машин. Стоимость уточнять по тел «0»

ЗАКАЗ МАШИНЫ

Заказ такси по городу.

Информация о движении любого транспорта предоставляется в течение суток. Тел. "0".

МАГАЗИНЫ СУВЕНИРЫ

На память о Ростове Великом Вы можете купить сувениры в Службе приема и размещения.

ЗДОРОВЬЕ И СПОРТ

СКОРАЯ ПОМОЩЬ

В экстренных случаях позвоните в службу приема и размещения "0»" или в городскую службу "112»".

МЕДИЦИНСКАЯ АПТЕЧКА

В Службе приема и размещения есть мед. аптечка.

БИЗНЕС-УСЛУГИ

КОНФЕРЕНЦ-ЗАЛ

Мы можем предоставить Вам зал для проведения конференций численностью до 70 человек.

Услуга платная, бронирование по тел. **8 (48536) 7-64-41, 7-70-20, 8-800-100-03-69**

КСЕРОКОПИЯ, ПРИЕМ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ

Распечатать, сделать ксерокопию, принять электронную почту вам помогут сотрудники Службы приема и размещения, тел . "0".

ПОЧТОВЫЕ УСЛУГИ

Вы можете оставить корреспонденцию для отправки в службе приема и размещения.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

УТРЕННЯЯ ПОБУДКА

Вы можете обратиться в службу приема и размещения с просьбой разбудить Вас, тел. "0»".

ДОСТАВКА БАГАЖА

Если Вы планируете поздний выезд, Вы сможете оставить Ваш багаж в Службе приема и размещения.

ДОСТАВКА СООБЩЕНИЙ И ВРУЧЕНИЕ КОРРЕСПОНДЕНЦИИ

Чтобы проверить, не оставляли ли для Вас информацию, позвоните в службу приема и размещения, тел. "0»".

САУНА С БАССЕЙНОМ

НАСТОЛЬНЫЕ ИГРЫ

Для Вашего досуга в Службе приема и размещения предусмотрены шахматы.

УБОРКА НОМЕРОВ И СМЕНА ПОЛОТЕНЕЦ

Уборка номеров и смена полотенец производится ежедневно.

ГЛАЖКА

Вы можете самостоятельно воспользоваться утюгом и гладильной доской, которые находятся в коридорах отеля.

ХИМЧИСТКА

Вы можете воспользоваться услугами химчистки. Заказать услугу Вы можете в Службе приема и размещения по тел. "0".

ВАШ НОМЕР

ПОЛОТЕНЦА

Ваш номер укомплектован двумя банными, двумя лицевыми полотенцами, двумя полотенцами для ног.

КОНДИЦИОНИРОВАНИЕ

Система кондиционирования может быть индивидуально отрегулирована с помощью пульта в Вашем номере.

УБОРКА НОМЕРОВ И СМЕНА ПОЛОТЕНЕЦ

Уборка номеров и смена полотенец производится ежедневно. Для согласования времени уборки Вашего номера обратитесь в Службу приема и размещения, тел. "0». Если Вы не хотите, чтобы Вас беспокоили, вывесите табличку "не беспокоить». Если нет необходимости менять полотенца, повесьте их на крючки. Если Вы хотите, чтобы Ваши полотенца поменяли - положите их на пол.